MONITORAGGIO SODDISFAZIONE CLIENTI

Gennaio - Giugno 2026

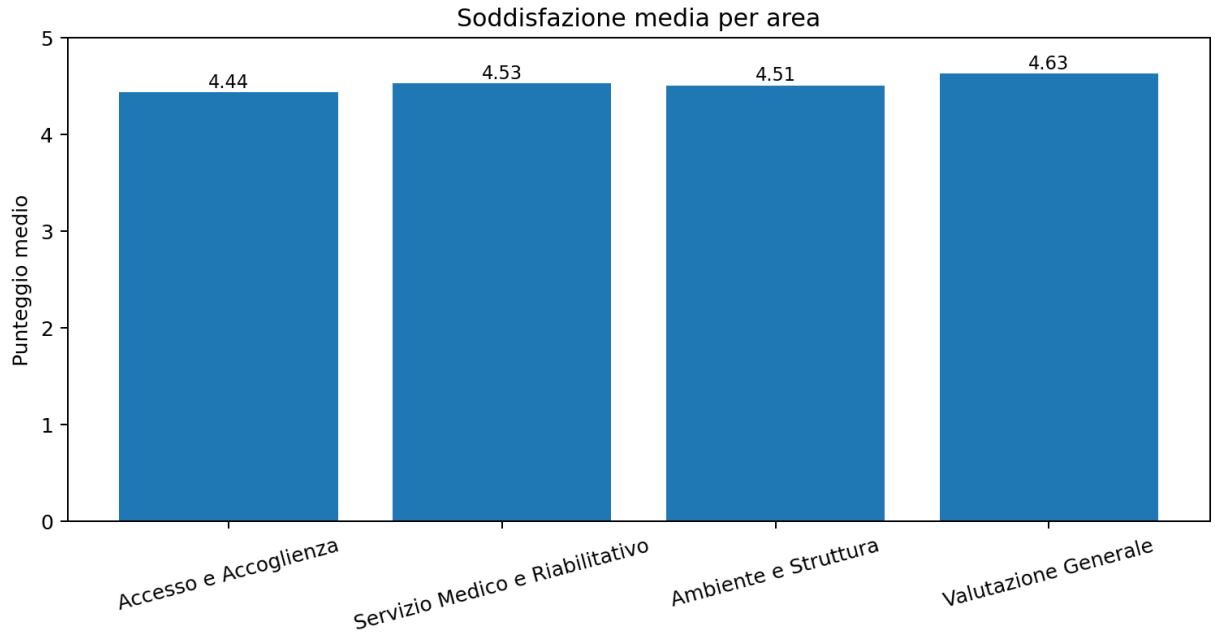
SIMULAZIONE DATI

Organizzazione	Mondo Riabilitazione S.r.l.
Periodo	01/01/2026 - 30/06/2026
Questionari considerati	60
Scala di valutazione	1 = Scarso/Insoddisfatto; 2 = Mediocre/Insoddisfatto; 3 = Sufficiente/Neutro; 4 = Buono/Soddisfatto; 5 = Ottimo/Molto soddisfatto

1. Sintesi dei risultati

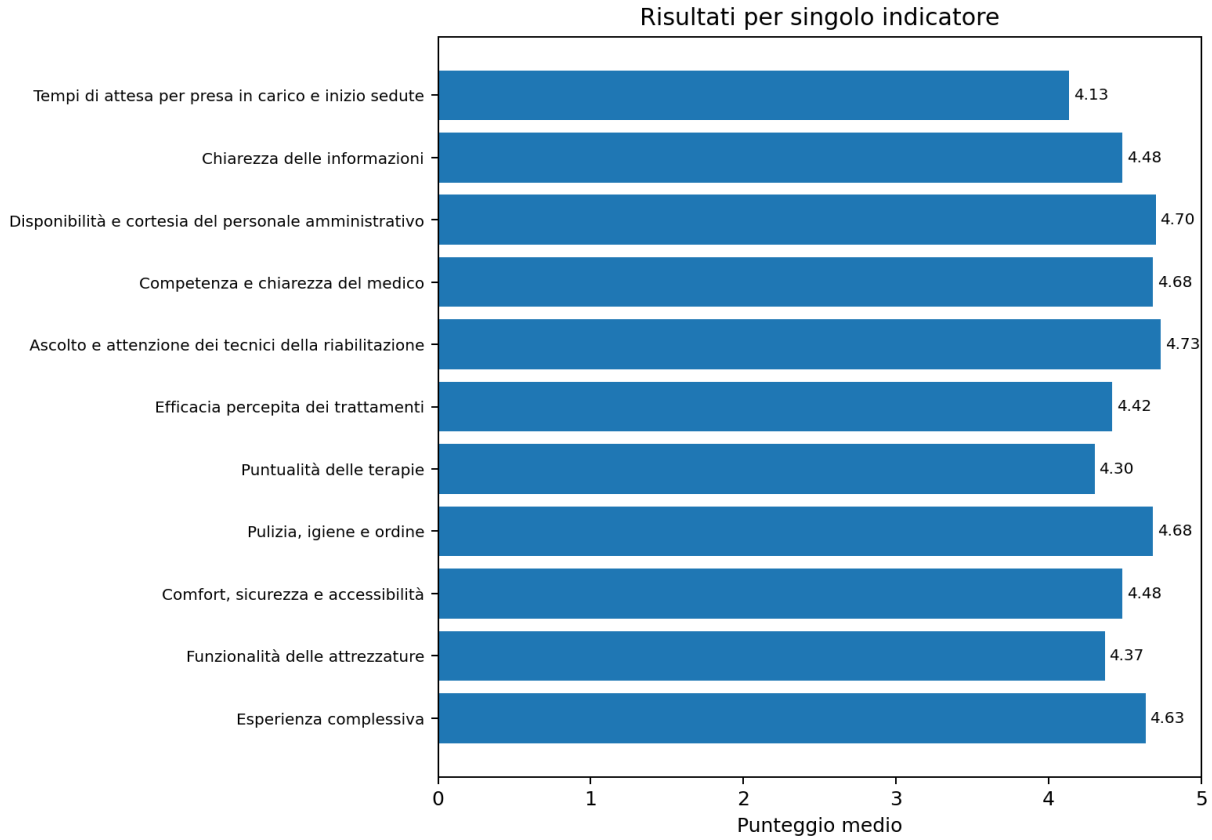
Nel periodo gennaio-giugno 2026 il livello medio complessivo di soddisfazione risulta pari a 4.51/5. Il quadro evidenzia una valutazione positiva e omogenea delle principali aree del servizio.

Area	Punteggio medio	Esito
Accesso e Accoglienza	4.44/5	Positivo
Servizio Medico e Riabilitativo	4.53/5	Positivo
Ambiente e Struttura	4.51/5	Positivo
Valutazione Generale	4.63/5	Positivo



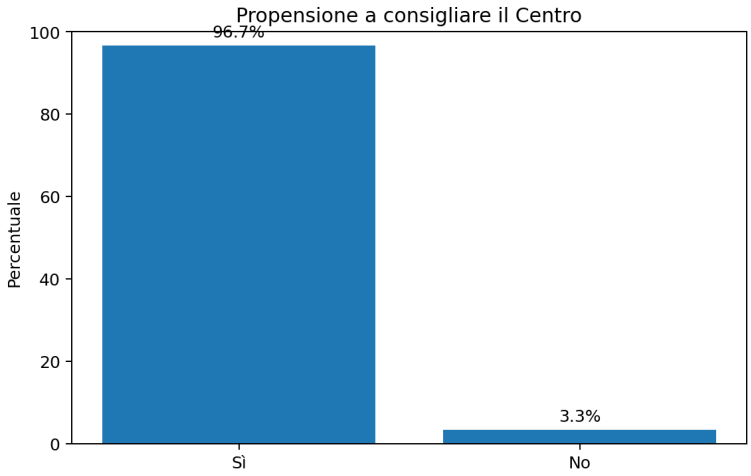
2. Analisi dei singoli indicatori

Indicatore	Media	Valutazione
Tempi di attesa per presa in carico e inizio sedute	4.13/5	Positivo
Chiarezza delle informazioni	4.48/5	Positivo
Disponibilità e cortesia del personale amministrativo	4.70/5	Punto di forza
Competenza e chiarezza del medico	4.68/5	Punto di forza
Ascolto e attenzione dei tecnici della riabilitazione	4.73/5	Punto di forza
Efficacia percepita dei trattamenti	4.42/5	Positivo
Puntualità delle terapie	4.30/5	Positivo
Pulizia, igiene e ordine	4.68/5	Punto di forza
Comfort, sicurezza e accessibilità	4.48/5	Positivo
Funzionalità delle attrezzature	4.37/5	Positivo
Esperienza complessiva	4.63/5	Punto di forza



3. Propensione a consigliare il Centro

Il 96.7% degli utenti dichiara che consiglierebbe il Centro a un amico o familiare.



4. Punti di forza rilevati

- Ascolto e attenzione dei tecnici della riabilitazione: 4.73/5.
- Disponibilità e cortesia del personale amministrativo: 4.70/5.
- Competenza e chiarezza del medico: 4.68/5.
- Pulizia, igiene e ordine: 4.68/5.

5. Azioni di mantenimento e miglioramento

- Mantenere gli standard di cortesia, disponibilità e professionalità del personale.
- Proseguire il monitoraggio dei tempi di attesa e della puntualità delle sedute.
- Mantenere il controllo periodico su pulizia, comfort e funzionalità degli ambienti e delle attrezzature.
- Ripetere la rilevazione nel secondo semestre 2026 per il confronto annuale.

6. Conclusioni

Il monitoraggio del primo semestre 2026 evidenzia un livello complessivamente elevato di soddisfazione. Le valutazioni risultano positive in tutte le aree considerate, con particolare apprezzamento per la relazione con il personale, la competenza professionale e la qualità complessiva dell'esperienza.

Responsabile Gestione Qualità	**DR. Vincenzo Simonetti** MONDORIABILITAZIONE SRL Via dei Gracchi 209 - 00192 Roma P.IVA 06327921003 Cod. SDI BA5ETTN
Data monitoraggio	04/09/2026